

জিওমানি গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি

জিওমানি তার সমস্ত গ্রাহকদের সাথে মোটামুটিভাবে একইরকমের আচরণ করে থাকে। যদি আপনার কোনও প্রশ্ন থাকে, অনুরোধ বা অভিযোগ থাকে, তাহলে আমরা আপনাকে সাহায্য করতে পেরে আনন্দিত হব।

নিম্নলিখিত মোডগুলির মাধ্যমে আপনি আমাদের কাছে পৌঁছাতে পারেন, এবং আমরা অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ থেকে 2টি কর্মদিবসের মধ্যে আপনার উদ্বেগগুলির সমাধান করতে চেষ্টা করব।

- i. আমাদের হেল্পডেস্কে ফোন করুন @ [18008919999](tel:18008919999) অথবা
- ii. আমাদের কাছে লিখে পাঠান care@jio.money

তীব্রতাবৃদ্ধি

লেভেল 1 - যদি আপনি আপনার উদ্বেগগুলির কোনো প্রতিক্রিয়া না পেয়ে থাকেন, বা উপরে উল্লিখিত অ্যাক্সেস চ্যানেল থেকে প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়া নিয়ে আপনি সন্তুষ্ট না হন, তবে আপনি হেড-কাস্টোমার সার্ভিস -এ ইমেইল করে জানান Headcustomercare.Jiomoney@ril.com. অভিযোগের দ্রুত সমাধানের জন্য ইতিপূর্বে আপনাকে প্রদত্ত রেফারেন্স নম্বরটি উল্লেখ করুন। আমরা 1ম কর্মদিবসের মধ্যেই আপনার সাথে যোগাযোগ করবো।

লেভেল 2 - যদি আপনি হেড-কাস্টোমার সার্ভিস থেকে প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়া থেকে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি আমাদের নোডাল অফিসার, বিশাল গুপ্তাকে ইমেইল মারফত আপনার অভিযোগটি জানাতে পারেন Nodaloffice.Jiomoney@ril.com

লেভেল 3 - যদি আপনি আপনার অভিযোগ দাখিলের এক মাস পরও কোনো উত্তর না পান, বা আপনি যদি প্রদত্ত প্রতিক্রিয়া থেকে অসন্তুষ্ট হন, তাহলে বিষয়টি একটি স্বাধীন পর্যালোচনার জন্য ব্যাংকিং ওম্বুডসম্যানকে লিখতে পারেন। ব্যাংকিং ওম্বুডসম্যান স্কিমের বিশদ বিবরণের জন্য [এখানে ক্লিক](#) করুন।