

जियोमनी ग्राहक शिकायत निवारण

जियोमनी अपने सभी ग्राहकों के साथ निष्पक्ष व्यवहार करता है। यदि आपके मन में कोई सवाल, अनुरोध या शिकायत है तो कृपया हमें सूचित करें, हमें आपकी मदद करने में खुशी होगी।

आप निम्नलिखित तरीके से हमसे संपर्क कर सकते हैं, और हम आपका निवेदन प्राप्त होने की तारीख से 2 कामकाजी दिनों के भीतर आपकी समस्या का समाधान करने का प्रयास करेंगे।

- i. हमारे हेल्पडेस्क नंबर [18008919999](tel:18008919999) पर हमें कॉल करें, या
- ii. [care@jio.money.com](mailto:care@jio.money) पर हमें लिखें

वृद्धि

लेवल 1 - यदि आपको आपकी समस्याओं के लिए कोई प्रतिक्रिया नहीं मिली है या यदि आप ऊपर बताए गए एक्सेस चैनलों से प्राप्त उत्तर से संतुष्ट नहीं हैं तो आप Headcustomercare.Jiomoney@ril.com पर एक ईमेल भेजकर हमारे ग्राहक सेवा प्रमुख को अपनी समस्याओं के बारे में बता सकते हैं। जल्दी से समाधान पाने के लिए कृपया अपनी पिछली बातचीत के दौरान प्राप्त रेफरेंस नंबर का उल्लेख करें। हम 1 कामकाजी दिन में आपसे वापस संपर्क करेंगे।

लेवल 2 - यदि आप हमारे ग्राहक सेवा प्रमुख से प्राप्त उत्तर से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप Nodaloffice.Jiomoney@ril.com पर एक ईमेल भेजकर हमारे नोडल ऑफिसर, विशाल गुप्ता को अपनी समस्याओं के बारे में बता सकते हैं।

लेवल 3 - यदि शिकायत दर्ज कराने की तारीख से एक महीने के भीतर आपको कोई उत्तर नहीं मिलता है या यदि आप प्राप्त उत्तर से असंतुष्ट हैं, तो आप एक स्वतंत्र समीक्षा के लिए बैंकिंग लोकपाल को लिख सकते हैं। बैंकिंग लोकपाल योजना के बारे में जानने के लिए कृपया [यहाँ क्लिक करें](#)।