

## जिओमनी ग्राहक तक्रार निवारण

जिओमनी त्याच्या सर्व ग्राहकांना न्याय्य वर्तणूक देते. जर तुमच्याकडे कोणतेही प्रश्न, विनंत्या किंवा तक्रारी असतील, तर आम्ही आनंदाने तुम्हाला साहाय्य करू.

तुम्ही आमच्याशी पुढील मार्गांनी संपर्क साधू शकता, आणि आम्ही संदेश मिळाल्याच्या तारखेपासून कामकाजाच्या २ दिवसांमध्ये तुमचे प्रश्न सोडवण्याचा प्रयत्न करू.

१. आम्हाला आमच्या हेल्पडेस्क वर कॉल करा : 18008919999 किंवा

२. आम्हाला [care@jio.money](mailto:care@jio.money) येथे लिहून कळवा.

### प्रकरणवाढ

१ली पातळी - जर तुम्हाला तुमच्या प्रश्नांवर प्रतिसाद मिळाला नसेल किंवा उपरोक्त प्राप्ती माध्यमांतून मिळालेल्या प्रतिसादाने तुमचे समाधान झाले नसेल, तर तुम्ही प्रकरणात वाढ करत आमच्या प्रमुख ग्राहक सेवेकडे तुमचे प्रश्न घेऊन जाऊ शकता, यासाठी इथे ईमेल करा - [Headcustomercare.Jiomoney@ril.com](mailto:Headcustomercare.Jiomoney@ril.com).

कृपया जलद निवारणासाठी याआधीच्या संवादामध्ये तुम्हाला पुरवण्यात आलेल्या संदर्भ क्रमांकाचा उल्लेख करा. आम्ही कामकाजाच्या १ दिवसांमध्ये तुमच्याशी संपर्क साधू.

२री पातळी - जर तुम्ही प्रमुख ग्राहक सेवेकडून मिळालेल्या प्रतिसादाने संतुष्ट नसाल, तर तुम्ही [Nodaloffice.Jiomoney@ril.com](mailto:Nodaloffice.Jiomoney@ril.com) ला एक ईमेल पाठवून तुमच्या प्रश्नांची तपासणी करण्यासाठी विशाल गुप्ता या आमच्या नोडल अधिकाऱ्याशी संपर्क साधू शकता.

३री पातळी - तुम्ही तक्रार दाखल केल्याच्या दिवसापासून एका महिन्याच्या आत तुम्हाला कोणताही प्रतिसाद न मिळाल्यास, किंवा तुम्हाला मिळालेल्या प्रतिसादाने तुम्ही असमाधानी असल्यास, तुम्ही स्वतंत्र आढाव्यासाठी बँकिंग लोकपालास लिहून कळवू शकता. कृपया बँकिंग लोकपाल योजनेचे तपशील जाणण्यासाठी [येथे क्लिक करा](#).