

## జియోమనీ కస్టమర్ గ్రివెన్స్ రిడ్రెసల్

జియోమనీ తన ఖాతాదారులందరినీ న్యాయబద్ధంగా ఆదరిస్తుంది. మీకు ఏవైనా ప్రశ్నలు, విజ్ఞప్తులు లేదా ఫిర్యాదులు ఉంటే, మేము మీకు సంతోషంగా సహాయపడతాము.

మీరు ఈ కింది మార్గాల్లో మమ్మల్ని సంప్రదించవచ్చు. మీ అభ్యర్థనలు అందిన తేదీ నుంచి 2 పని దినాల లోపు పరిష్కరించడానికి మేము ప్రయత్నిస్తాము.

- i. మా హెల్ప్ డెస్క్ [18008919999](tel:18008919999)కి మాకు కాల్ చేయడం ద్వారా లేదా
- ii. మాకు [care@jio.money.com](mailto:care@jio.money)కి రాయడం ద్వారా

## ఉన్నతాధికారులకు ఫిర్యాదు చేయుట

లెవెల్ 1- మీ ఫిర్యాదులపై మీకు ఫీడ్ బ్యాక్ అందకపోతే లేదా పైన తెలియజేసిన యాక్సెస్ చానెల్స్ నుంచి అందిన స్పందనతో మీరు సంతృప్తిచెందకపోతే, [Headcustomercare.Jiomoney@ril.com](mailto:Headcustomercare.Jiomoney@ril.com)కి ఈమెయిల్ పంపడం ద్వారా మీరు మీ ఫిర్యాదులను మా హెడ్-కస్టమర్ సర్వీసు ద్రుష్టికి తీసుకెళ్ళవచ్చు. వేగంగా పరిష్కరించేందుకు వీలుగా మీకు గతంలో ఇచ్చిన రిఫరెన్స్ నంబరును దయచేసి పేర్కొనండి. 1 పని దినం లోపు మేము మిమ్మల్ని సంప్రదిస్తాము

లెవెల్ 2- హెడ్-కస్టమర్ సర్వీసు నుంచి అందిన స్పందనతో మీరు సంతృప్తిచెందకపోతే, మీరు [Nodaloffice.Jiomoney@ril.com](mailto:Nodaloffice.Jiomoney@ril.com) కి ఈమెయిల్ పంపడం ద్వారా మా నోడల్ ఆఫీసర్ విశాల్ గుప్తా ద్రుష్టికి మీ ఫిర్యాదును పంపవచ్చు.

లెవెల్ 3- ఒకవేళ మీరు ఫిర్యాదు దాఖలు చేసిన తేదీ నుంచి ఒక నెల లోపు మీకు స్పందన ఏదీ లభించకపోతే, లేదా ఇవ్వబడిన స్పందనతో మీరు అసంతృప్తి చెందితే, స్వతంత్ర సమీక్ష కోసం మీరు బ్యాంకింగ్ ఒంబుడ్స్మన్ కి రాయవచ్చు. బ్యాంకింగ్ ఒంబుడ్స్మన్ స్కీమ్ యొక్క వివరాలకు దయచేసి [ఇక్కడ క్లిక్](#) చేయండి.