

வாடிக்கையாளருக்கான நியதி & விதிமுறைகள்

ஒரு வாடிக்கையாளராக நீங்கள் “ஜியோ மணி அக்கௌண்ட்” ஒன்றை திறந்து “ஜியோ மணி சர்வீஸ்களை” கீழ்க்கண்ட நிபந்தனை மற்றும் விதிமுறைகளை(1) www.jiomoney.com வெப்சைட்டில் உள்ள கன்ஸமர் அப்ளிகேஷன் கடைசியில் இருக்கும் “நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்” என்ற பட்டனை க்ளிக் செய்து பெற்றுக்கொள்ளவும். அல்லது(2) அப்ளிகேஷனை நேரடியாக கொடுக்கவும் அல்லது (3) RPSL-யின் மொபைல் ஆப் - இல் உள்ள நியதி மற்றும் விதிமுறைகளின் இறுதியில் உள்ள “நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்” என்ற பட்டனை க்ளிக் செய்யவும். இந்த விதிமுறைகளை ஒப்புக்கொள்ள எந்தவித விதியோ, தடையோ, தகுதியோ தேவை இல்லை.

அதோடு நீங்கள் உங்களுடைய ஜியோ மணி அக்கவுண்ட் மற்றும் ஜியோ மணி வால்ட்டை திறக்க ரிஜிஸ்டர் செய்யும்போது கொடுக்கும் KYC டாக்குமெண்ட்கள் அனைத்தும் உங்கள் கையெழுத்துடன் அதோடு அவை அனைத்தும் உண்மையானவையே, தேவைப்பட்டால் RSPL சமர்ப்பிக்கலாம் என்று வாக்குறுதி தர வேண்டும்.

1. வரைமுறைகள்

- a. ‘அப்ளிகேஷன் லா’ என்றால் சட்டம், லா, நியதி, அவசரச் சட்டம், விதி, தீர்ப்பு, ஆணை, பொது சட்ட விதிகள், கட்டளை, உத்தரவு, பை-லா, அரசு ஒப்பம், பொதுக்கட்டளை, உதவி, பிற அரசின் கட்டுப்பாட்டுத் தேவை, அல்லது அதே போன்ற முடிவு, அல்லது தீர்மானம், அல்லது அதே போன்ற மாற்று, பாலிசி அல்லது நிர்வாகம், சட்ட முடிவெடுத்தலுக்கான பிற அரசாங்க ஆணை அல்லது அந்தந்த இடத்திற்கான கேள்வி முடிங்குமுறை, அந்த தேதி வரை அதற்கான விதிமுறைகளும் நியதிகளும் நடைமுறையில் உள்ளதா அல்லது RBI மற்றும் KYC வழிகாட்டிகளை குறிக்கும்.
- b. ‘அப்ளிகேண்ட்’ என்றால் ஜியோ மணி சர்வீஸ்க்கு விண்ணப்பம் செய்யும் சட்டத்திற்குட்பட்ட சாதாரண நபர்.
- c. ‘ஏஜெண்ட்/ஈலர்’ என்றால் RPSL-ஆல் நியமிக்கப்பட்ட ஜியோ மணி பற்றிய விவரங்களை சரிபார்த்து அதற்காக உதவிக்காக, சப்-ஏஜெண்ட் மற்றும் ஈலர்களையும் நியமிப்பவர் ஆவார்.
- d. ‘கஸ்டமர்’ என்றால் CPF-க்கு தேவையான ஆவணங்களை சரியான விவரங்களாக கொடுத்து RBI வழிகாட்டியின்படி RPSL-ஆல் தகுதியுள்ளவராக சொல்லப்பட்டு ஜியோ மணி சர்வீஸை உபயோகிப்பதற்காக ஜியோ மணி அக்கவுண்ட் திறக்க அனுமதிக்கப்படுவர்.
- e. ‘கஸ்டமர் அப்ளிகேஷன் .பார்ம்/CAF’ என்றால் RPSL-லின் அப்ளிகேஷன் .பார்மில் கையெழுத்திட்டு தேவையான ஆவணங்களுடன் மொபைலில் இருந்தோ அல்லது ஆன் லைன் மூலமாகவோ அல்லது ஏஜெண்ட்/அது போன்ற ஜியோ மணி சர்வீஸ்கள் இருக்கும் இடங்களில் சமர்ப்பிக்கப்படவேண்டும்.
- f. ‘முழு KYC அக்கௌண்ட் / KYC’ என்றால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட ரெகுலேட்டரி வரைமுறைக்குள் விண்ணப்பதாரரால் கொடுக்கப்பட்ட இருப்புச் சான்றிதழ், விலாசச் சான்றிதழ் மற்றும் KYC வழிகாட்டியில் கொடுத்துள்ளபடி KYC விவரங்கள்.
- g. ‘ஜியோ மணி வால்ட்’ என்றால் RPSL ஆல் வழங்கப்பட்ட வசதிகள் அல்லது கஸ்டமரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட வசதிகள். ஜியோ மணி வால்ட்டை ஜியோ மணி மொபைல் அப்ளிகேஷன் மூலம் www.jiomoney.com என்ற வெப்சைட்டில் இருந்தோ அல்லது RPSL-ஆல் அனுமதிக்கப்பட்ட சேனல் மூலமாகவோ உபயோகிக்கலாம்.
- h. “ஜியோ மணி அக்கவுண்ட்” என்பது ப்ரீபெய்டு அக்கவுண்ட் கஸ்டமர் அதன் சர்வீஸ்களை அவர்களது மொபைல் மற்றும் பிற சேனல்கள் மூலமாக RBI மற்றும் KYC வழிகாட்டியின் உதவியோடு உபயோகிக்கலாம்.
- i. ‘ஜியோ மணி சர்வீஸ்கள்’ அல்லது ‘சர்வீஸ்கள்’ என்றால் RPSL-ஆல் கொடுக்கப்பட்ட ப்ரீபெய்டு அல்லது பிற சேவைகளான ஜியோ மணி வால்ட் அல்லது மணி அக்கவுண்ட் போன்றவை
- j. ‘KYC வழிகாட்டி’ என்றால் ரெகுலேட்டர்களால் உண்டாக்கப்பட்ட நோ யுவர் கஸ்டமர் வழிகாட்டியே (KYC) ஆகும்.
- k. ‘லோ KYC அக்கவுண்ட்’ என்பது ரெகுலேட்டரால் ரெகுலேட்டரி லிமிட்-க்குள் இயங்குமாறு கொடுக்கப்பட்ட ஜியோ மணி அக்கவுண்ட். இதில் உதவிக்காக RPSL பாலிசி படி அடிப்படை விவரங்களை கொடுத்தால் மட்டும் கொடுத்தால் போதுமானது.
- l. ‘மைனர்(கள்)’ என்றால் 10(பத்து)லிருந்து 18(பதினெட்டு) வயதுக்குரிய தனி நபர்.
- m. ‘மைனர் கார்டியன்’ என்றால் மைனரை பார்த்துக்கொள்ள இயற்கையான மற்றும் சட்டரீதியாக நியமனம் செய்யப்பட்ட நபர்.
- n. ‘மெர்சண்ட் எஸ்டாபிஷ்மெண்ட்’ என்றால் நேரடி வியாபாரிகள், மறைமுக வியாபாரிகள், இ-காமர்ஸ் மற்றும் RPSL-ஆல் ஜியோ மணி வால்ட் மற்றும் ஜியோ மணி அக்கவுண்ட் மூலம் வரும் பணத்தை அங்கீகரிக்கப்பட்ட பேங்க் கையாளும்.
- o. ‘RBI வழிகாட்டிகள்’ என்றால் ரிசர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியாவால் ப்ரீபெய்டு ஆவணங்களுக்காக கொடுக்கப்பட்ட வழிகாட்டல், விதிமுறைகள், அறிவிப்புகள் மற்றும் அறிவுரைகள், KYC வழிகாட்டியுடன் சேர்த்து.
- p. ‘பேமண்ட் பேங்க் எண்டிட்’ என்றால் ரிசர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியாவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணம் வழங்கும் பேங்க் லைசன்ஸ் வழங்கப்பட்ட பேங்காகும்.
- q. ‘RPSL’ என்றால் இந்தியாவில் கோர்ட் ஹவுஸ், லோக்மான்ய திலக் மார்க், தேபி தாலொ, மும்பை - 400 002-ல் பதிவு செய்யப்பட்ட ஒரு நிறுவனமே ரிலையன்ஸ் பேமெண்ட் சொல்யூஷன்ஸ் லிமிடெட்.
- r. ‘டிரான்ஸாக்ஷன்கள்’ என்றால் கஸ்டமருக்காக அல்லது கஸ்டமரால் ஜியோ மணி அக்கவுண்டில் செய்யப்படும் செயல்கள்.

2. ‘பொதுவான விதிமுறைகள்’

- a. இதன் மூலம் கஸ்டமர் RPSL-ஐ ஜியோ மணி சர்வீஸ்களை கொடுக்கவும் ஜியோ மணி அக்கவுண்டை அதை ஏற்படுத்தி பாாமரிக்கவும் அனுமதியளிக்கிறார். கஸ்டமரிடம் இந்த சர்வீஸ் இருக்கும்போது அவரிடம் ஒரு வேலை செய்யும் மொபைல் இணைப்பு இருக்க வேண்டும். இதில் ஏதாவது மாற்றமோ, கேன்சலோ, சமர்ப்பித்தலோ இருந்தால் கஸ்டமர் உடனடியாக RPSL-க்கு எழுத்து மூலமாக தெரிவிக்க வேண்டும். தனது விலாசத்தில் மாற்றம் இருந்தால் அதைப்பற்றியும் மற்ற விவரங்களையும் அதற்கான சான்றிதழ்களை KYC ஆவணங்களை RPSL-க்கு சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.
- b. கஸ்டமர் தனக்கு வேறெந்த ஜியோ மணி அக்கவுண்ட் இல்லை என்று சான்றளிக்க வேண்டும்.
- c. கஸ்டமர் தான் நல்ல மன நிலையில் இருப்பதை உறுதிபடுத்த வேண்டும்.
- d. கஸ்டமர் ஜியோ மணி சர்வீஸ்களை RPSL பாலிசிக்கு எதிராகவோ சட்டம், பொது பாலிசிக்கு எதிராகவோ பயன்படுத்தக்கூடாது.
- e. RPSL தனது சட்ட திட்ட விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு ஜியோ மணி மற்றும் ஜியோ சர்வீஸ்களை வழங்கலாம்.

- f. கஸ்டமரின் ஜியோ தேவைக்கேற்ப அதன் வரைமுறைகளுக்கு உட்பட்டு லோ-KYC-யின் தேவைக்கேற்ப, சட்டதிட்டத்திற்கேற்ப லோ ஜியோ மணி சர்வீஸ்கள் வழங்கப்படும். அதுவே முழு ஜியோ சர்வீஸாக இருந்தால் அதன் தகுந்த ஆய்வுக்கு பிறகு அதன் வரைமுறைகேற்ற சர்வீஸ்கள் வழங்கப்படும்.
- g. மைனர்களுக்கு RPSL லோ KYC அக்கவுண்ட் மட்டுமே கொடுக்கிறது. அவர்கள் மேஜர் ஆன பிறகு தேவையான ஆவணங்களைக்கொடுத்து புதுப்பித்து ஜியோ மணி சர்வீஸ்களை தொடர்ந்து பெறலாம்.
- h. டெலரிடம் இருந்து ஜியோ மணி சர்வீஸ்களை பெற கஸ்டமர் RPSL ஆல் நியமிக்கப்பட்ட ஜியோ மணி சர்வீஸ்களைப்பற்றிய லோகோ மற்றும் ப்ராண்டுகளை வைக்க வேண்டிய இடம் போன்றவற்றை கொண்ட ஒரு டெலரிடம் உங்கள் ஜியோ சர்வீஸ்-ஐ பெறலாம்.
- i. ஒரு கஸ்டமருக்கு RPSL-ஆல் விதிமுறை நியதிகளுடன் கொடுக்கப்படும் மொபைல் பின் / கோடு/பாஸ்வேர்டு/கார்டு பின்(இதன் அடெண்டிகேஷன் பின்) அவருக்கே உரியது. கஸ்டமர் அதை பொறுப்புடன் பாதுகாத்து வைத்துக்கொள்ளவேண்டியது அவர் பொறுப்பு. அதை யாருடனும் பகிர்ந்துகொள்ளக் கூடாது. அதோடு அதை இமெயில்/ எஸ் எம் எஸ் போன்ற எதன் வாயிலாகவும் பகிக்கூடாது. அவ்வாறு நடந்தால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு RPSL பொறுப்பேற்காது. கஸ்டமரே அதற்கு பொறுப்பாவார்.
- j. கஸ்டமர் தங்கள் ஜியோ மணி சர்வீஸ் அல்லது அக்கவுண்டை வேறு யாருக்கும்மாற்ற முடியாது என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- k. கஸ்டமர் பரிமாற்றத்தினை ஆரம்பிக்கும்முன் போதுமான அளவு பணம் இருக்கிறதா என்பதை உறுதிசெய்துகொள்ள வேண்டும். கஸ்டமர் RPSL-க்கு பரிமாற்றத்தினை செய்ய அதிகார பூர்வ பின் நம்பரை தெரிவித்து அனுமதி அளிக்கலாம். ஜியோ மணி அக்கவுண்டில் போதிய பணம் இல்லாமையால் சில சர்வீஸ்கள் எடுத்துக்கொள்ளபடாவிட்டால் அதற்கு RPSL பொறுப்பாகாது.
- L. கஸ்டமர் தனக்கு ஏதாவது இடர்/மொபைல் தொலைத்து போதல்/இணைப்பு தவறு ஏற்பட்டாலோ ஜியோமணி கார்டு தொலைந்தாலோ அதை RPSL-க்கு மொபைல் ஆப்பில் இருக்கும் டி.பார்ம் மூலமாகவோ, இமெயில் மூலமாகவோ அல்லது டெலரி மூலமாகவோ தெரிவிக்கலாம். இந்த செய்தி கிடைத்தபிறகு RPSL மேற்கொண்டு எந்த வித தவறான பரிமாற்றத்தையும் செய்ய விடாமல் ஜியோ மணி கார்டை செயலிழக்க செய்யும்.இச்செய்தி கிடைக்கும்முன் ஜியோ மணி அக்கவுண்டில் ஏதாவது பரிவர்த்தனை நடந்தால்அதற்கு RPSL பொறுப்பாகாது.
- m. கஸ்டமரால் கொடுக்கப்பட்ட விவரங்களை RPSL ஜியோ மணி சேவைகளை மேம்படுத்த மூன்றாம் நபரிடம் பகிர்ந்துகொள்ள வாய்ப்பு உள்ளது. இது சட்டத்திற்கு உட்பட்டு RPSL ஆல் கஸ்டமரின் விவரங்களை ரகசியமாகவும் பாதுகாப்பாகவும் உபயோகப்படுத்த முடியும்.

3. கூடுதல் விதிமுறைகள்

- a. கஸ்டமர் தன் பெயரில் ஒரு ஜியோ வாலட் மட்டுமே வைத்திருக்க முடியும்.இதில் இந்திய கரன்சி மட்டுமே உபயோகப்படுத்தலாம். வெளி நாட்டுக் கரன்சி உபயோகப்படுத்தஇயலாது.ஜியோ மணி அக்கவுண்டிலிருந்து காசை எடுப்பதோ திரும்பப் பெறுவதோ இயலாது.
- b. RPSLஇந்த சர்வீஸ்களுக்காக எந்தவிதமான அத்தாட்சியோ, உறுதிப்பத்திரமோ அல்லது எந்த விததிலும் பொறுப்பேற்காது.டெலரி/டிஸ்டிரிப்யூட்டர்கள்/ரீடெயிலர்கள் / வியாபாரத் தலங்கள் போன்றவற்றின் தவறுகளுக்கோ குறிப்பிடாத சர்வீஸ்களுக்கோ RPSLபொறுப்பேற்காது.
- c. RPSLகஸ்டமரால் ஜியோ மணி சர்வீஸ்காக கொடுக்கப்பட்ட தவறான விவரங்களால் ஏற்படும் தாமதம் வியாபாரத்தில் நட்டம், லாபம், வருவாய் அல்லது நம்பிக்கை,எதிர்பார்க்கப்பட்ட சேமிப்பு, பழுது, கட்டணம், செலவுகள் போன்றவற்றிற்கு பொறுப்பேற்காது.
- d. வியாபாரத்தலம், டெலரி இடத்தில் மேற்கொண்ட பரிவர்த்தனைகள் அனைத்தும் சரியாக இருப்பதை கஸ்டமரே உறுதி செய்து கொள்ள வேண்டும். RPSL இதற்கான செய்திகளை கஸ்டமருக்கு அனுப்ப வேண்டும். கிடைக்கவில்லை என்றாலும் RPSL பொறுப்பில்லை. அதோடு ஜியோ மணி மூலமாக நடக்கும் முறைகேடான நடவடிக்கைகளுக்கு RPSL பொறுப்பாகாது. அவ்வாறு ஏதாவது நடைபெற்றால் அதற்கான பொறுப்பு கஸ்டமரையும் டெலரியுமே சாரும்..
- e. RPSL டெலரிடம் இருந்து பெறப்பட்ட சர்வீஸ்களுக்கு கட்டணம், வரி அல்லது பிற சுங்க வரி என்று எந்த விதத்திலும் பொறுப்பாகாது. வியாபாரத்தலங்களே இதற்கு பொறுப்பாவார்கள்(1) அவர்களால் கொடுக்கப்படும் சர்வீஸ்கள்(2) சொல்லப்பட்ட ப்ரொடெக்ஸ் மற்றும் சர்வீஸ்கள்(3) அதன் அனுமதி மற்றும் விற்பனை(4) விளம்பர கூப்பன் போன்றவைக்கு டெலரிகளே பொறுப்பாவார்கள். RPSL இதில் எந்த விதத்திலும் ஜியோ மணி அக்கவுண்ட் உபயோகிக்கும் கஸ்டமருக்கோ அல்லது டெலருக்கோ பொறுப்பேற்காது.
- f. RPSL மூன்றாவது வியாபாரி மூலம் இயக்கப்படும் சில வெப்சைட்களின் லிங்கினை கொடுக்கும். இது கஸ்டமரின் வசதிக்காக மட்டுமே. இதனால் RPSL இந்த வெப்சைட் கொடுக்கும் சேவைகளை அங்கீகரிக்கிறது என்பது இல்லை. இதில் RPSL சம்பந்தப்பட வில்லை என்பதை கஸ்டமரும் அங்கீகரிக்கிறார்.அவ்வாறு தேவைப்பட்ட சர்வீஸ்களை எடுத்துக்கொள்வது கஸ்டமரின் தனிப்பட்ட விருப்பம்.
- g. கஸ்டமர் டெலரின் மேல் குற்றப்பத்திரிக்கை கொடுத்தால் அதை அவர் தானாகவேதான் தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும். ஜியோ மணி அக்கவுண்ட் சர்வீஸ்களை கொடுத்ததற்காக RPSL எந்த விதத்திலும் பொறுப்பாகாது. டெலரின் விளம்பரங்களில் RPSLபங்கேற்று இருந்தால் கூட RPSL பொறுப்பாகாது. கஸ்டமர் சர்வீஸின் தரம், அளவு மற்றும் இயங்கும் விதம் பற்றி நன்கு கேட்டு அறிந்து கொள்ளுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.
- h. RPSLஆல் செய்யப்படும் எந்த விளம்பரமும்இன்சென்டிவ்ஸ்கள்,சட்டத்திற்கு உட்பட்டே இருக்கும்.
- i. கஸ்டமருக்கு தான் கொடுத்த தரவு மற்றும் KYC ஆவணங்களைப்பற்றிய விவரங்களை பேங்க் பற்றிய விவரங்கள் கூடRPSL தன்னுடைய குழுமத்துடன் பகிர்ந்துகொள்ள உரிமையுண்டு என்பதை அறிவார். மேலும் தன்னைப்பற்றிய விவரங்களை KYC ஆவணங்களை பரிசோதிக்க RPSL தன்னுடைய குழுமத்துடன் பகிர்ந்து கொள்வதில் எந்தவித ஆட்சேபணையும் இல்லை என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறார்.(பணம் செலுத்தும் பேங்கின் விவரங்கள் உட்பட)
- j. கஸ்டமர் இதன்மூலம் ஜியோ சர்வீஸ்களை எந்த விதத்திலும் பிரதி எடுக்கவோ, மறு விற்பனை செய்யவோ, விற்கவோ எந்த வித வியாபார நோக்கங்களுக்கும் உபயோகப்படுத்த மாட்டார் என்பதை உறுதி செய்கிறார்.

4. காப்பீட்டு உரிமை:

- a. சேகரித்தல்விசாரித்தல் தணிக்கை மற்றும் சரியான விவரங்களை பராமரிப்பது. கஸ்டமரைப்பற்றிய விவரங்களை சேகரிப்பது என்பது ஒரு தொடர்ச்சியான ஒன்று. RPSL, KYC வழிகாட்டி விதிகளின் படி எப்போது வேண்டுமானாலும் இதைச் செய்யலாம்.
- b. RPSL கஸ்டமர் விண்ணப்பத்தினைCAF நிராகரிக்க எல்லா விதத்திலும் உரிமை உண்டு அதே போல் கஸ்டமர் சமர்ப்பித்த புகைப்படங்களையும் வைத்துக்கொள்ள உரிமை உண்டு
- c. RPSL கஸ்டமரின் விண்ணப்ப படிவத்தை எந்த சூழ் நிலையிலும் ஒதுக்கிவிடலாம். KYC ஆவணங்களில் உள்ள விவரங்களும் கஸ்டமர் விண்ணப்பத்தில் இருக்கும் விவரமும் ஒன்றுக்கொன்று வேறுபட்டால் ஒதுக்கிவிடலாம். அப்படிப்பட்ட வேளைகளில் RPSL சூழ் நிலையைக் கருத்தில் கொண்டு எந்த முடிவை வேண்டுமானாலும் எடுக்க கூடிய அதிகாரம் உண்டு.

- d. இதன்மூலம் RPSLஜியோ மணி சரீஸ் அல்லது அக்கவுண்டை எந்த நேரத்திலும் கஸ்டமருக்கு விவரம் தெரிவிக்காமலே கூட நிறுத்திவைக்க முடியும். RBI-யின் வழிகாட்டியின் பேரில் எந்த விதியையும் மீறினாலோ (a)ரெக்டேகப்படும்படி சட்டத்திற்கு புறம்பாக நடந்தாலோ விதிமுறைகள்,(b) கட்டளைகள். வழிமுறைகளை மீறினாலோ அல்லது கொடுக்கப்பட்ட KYC ஆவணங்கள் திருப்தி அளிக்காவிட்டால் (c) ஏமாற்றுதல், நாச வேலை, நாட்டின் பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்(பகுதி ஆவணம் 10-ல் குறிப்பிட்டுள்ள படி) போன்றவையாலோ (d) டெக்னிகல் தவறு, மாற்றம், பதிவேற்றம், இடமாற்றம், வேலை செய்தல் பராமரிப்பு போன்ற விவரங்கள் (e) கஸ்டமரின் டெலிகாம் சரீஸ் இணைப்பால் கஸ்டமரின் ஜியோ மணி அக்கவுண்ட் மாற்றப்பட்டாலோ கஸ்டமரின் உரிமை அக்கவுண்ட் மேலுள்ள கட்டுப்பாடு போன்ற அல்லது RPSL கேட்கும் (f) விவரங்களை அளிக்க தவறி இருந்தாலோ நீக்கப்படுவார். இருந்தாலும் இது சட்ட திட்டத்திற்கு உட்பட்டே நடக்கும். இதனால் அவர்களின் ஜியோ மணி அக்கவுண்டில் இருக்கும் மீதியை அவர்களுக்கு தேவையான இடத்திற்கு மாற்றிக்கொள்ள முடியும்.
- e. அது போன்ற மோசடியான, சந்தேகத்திற்குரிய பரிவர்த்தனை ஆக இருந்தால் RPSL ஜியோ மணி அக்கவுண்ட்-ஐ செயல்படாமல் வைக்கவும் முடியும்.
- f. RPSL ஏதாவது நெட்வொர்க் தோல்வியாக இருந்தால் பரிவர்த்தனையை நிறுத்த முடியும். இதைத் தவிர வேறு ஏதாவது காரணமாக இருந்தாலும் பரிவர்த்தனை தோல்வியில் முடியும். இதற்கு RPSL எந்தவிதத்திலும் பொறுப்பாகாது. RPSL கொடுக்கும் வெப்சைட்டில் அல்லது மொபைல் ஆப்பில் உள்ள டெக்னாலஜி மற்றும் சர்வீஸ்களில் உள்ளது உள்ளபடி இருப்பதால் இதனால் எந்த சா.ப்ட்வேறும் தடை இல்லாமலும்ருபவ் இடையூறின்றி கிடைக்கும். இதற்கான மொபைல் ஆப்பில் அவர்கள் பதிவிறக்கம் செய்யும் ஃபைல்கள் அனைத்தும் வைரஸ் பழுதினை உண்டாக்கக்கூடிய எந்தவித வைரஸ்-ம் இல்லாமல் இருக்க RPSL உறுதி அளிக்காது.
- g. சட்டத்திற்குட்பட்டு ஜியோ மணி அக்கவுண்டில் "0" பேலன்ஸ் இருந்தால் கஸ்டமர் RPSL-ஐ அந்த அக்கவுண்ட்-ஐ மூடச் சொல்லலாம். இருப்பினும் பணம் எடுப்பது திருப்பிச் செலுத்துவது போன்ற பரிவர்த்தனைகள் அனைத்தும் சட்டதிட்டங்களின் அடிப்படையிலேயே வழங்கப்படும்.

5. சிறப்பு சர்வீஸ்கள்/சேவைகள்

- (a) RPSL டிக்கெட் புக்கிங்/வாங்க, சர்வீஸ்/பொருட்கள் போன்றவற்றை செய்ய பஸ் செலுத்துபவர்கள்,ஹோட்டல்கள்/டிபேயின் மற்றும் பல சர்வீஸ்களை ஜியோ மணி வால்ட்(சிறப்பு சேவைகள்) மூலமாக மூன்றாவது வியாபார நபர் மூலம் கொடுக்க கஸ்டமர் ஒத்துக்கொள்கிறார். இதில் RPSL-க்கு நேரடி தொடர்பு இல்லை.
- (b) இந்த சிறப்பு சேவையில்RPSL நேரடியாகவோ அல்லது ஏஜெண்ட் ஆகவோ செயல்படவில்லை என்று கஸ்டமர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (c) கஸ்டமர் சிறப்பு சர்வீஸ்களை அவ்வாறு விருப்பம், ரிஸ்க் பொறுத்து அவரின் சொந்த பொறுப்பில் எடுத்துக்கொள்ளலாம். இதில் RPSL எந்த விதத்திலும் பொறுப்பாகாது.கஸ்டமரால் எடுத்துக்கொள்ளப்பட்ட சிறப்பு சர்வீஸினால் ஏற்படும் கால தாமதம், இரத்து, அந்த சர்வீஸ் கொடுப்பவராலோ அல்லது அவர் பணியாளரினாலோ ஏற்படும் குழப்பம், பேக்கேஜ் தொலைந்துபோதல், காயம் போன்ற மற்ற இழப்புகளுக்கு RPSL பொறுப்பாகாது என்பதை அறிவார். இது மூலம் RPSLஎந்தவித இழப்பீடு சரி செய்யும் தேவை இல்லை என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- (d) கஸ்டமர் மொபைல் சர்வீஸ் வழங்குபவர்ஆபரேட்டர்/மூன்றாம் நிலை வியாபாரியிடம் எடுத்த சிறப்பு சேவைகளால் ஏற்படும் கட்டண இரத்து மற்றும் ஏதாவது பிரச்சனை இருந்தால் அவர் தனது சர்வீஸ் வழங்குபவரிடம் நேரடியாக தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும்.
- (e) டீலர் எல்லாவிதமான ஸ்கீம்/டிஸ்கவுண்ட் கூப்பன்/கூப்பன் போன்றவற்றை கஸ்டமருக்கு வழங்கலாம். கஸ்டமரும் இதை ஏற்றுக்கொள்ளலாம். இதனால் ஏற்படும் இழப்பு/செலவு/இழப்பீடு/ வழக்கு, பழுது போன்றவற்றிற்கு RPSL பொறுப்பாகாது. இதனால் ஏற்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கஸ்டமரும் அவரின் டீலருமே பொறுப்பாவார்கள்.
- (f) கஸ்டமர் ஒரு வியாபார தலத்துடன் பரிவர்த்தனை செய்ய ஆரம்பித்து விட்டாலே ஜியோ மணி அக்கவுண்ட் பேலன்ஸ்-ஐ அவருக்கு அளிக்க RPSL-க்கு முழு ஒப்புதலுடன் அதிகாரத்தை அளிக்கிறார்.
- (g) RPSL கஸ்டமருக்கு பல சலுகைகளை அவ்வப்போது அந்தந்த காலத்திற்கு ஏற்படி வழங்கலாம். கஸ்டமருக்கு கொடுக்கப்படும் இந்த சலுகையை அவர் சரியான வழியில் உபயோகிக்காவிட்டால் இதை இரத்து செய்யும் உரிமையும் RPSL-க்கு உண்டு.

6. கட்டண விவரம்

ஜியோ மணி மொபைல் ஆப்புடன் ஜியோ மணி அக்கவுண்டை உபயோகிக்க RPSL(www.jiomoney.com)வைவசைட்டில் பணம் செலுத்தி பெற்றுக்கொள்ளலாம். கட்டணம் வரிகள், சுங்கவரி,செஸ் போன்ற வரியை தவிர்த்து இருக்கும். கஸ்டமர் RPSL அவ்வப்போது ஏற்படும் இடைக்கட்டணங்களை அவர்களில் ஜியோ அக்கவுண்டில் தேவைப்படும்போது கழித்துக்கொள்ள முழு உரிமை அளிக்கிறார்.

7. வரம்புகள்

ஜியோ மணி அக்கவுண்ட் பரிவர்த்தனையைப்பற்றிய வரம்புகள் RPSL-ஆல் அவ்வப்போது சட்ட திட்டங்களுக்கு உட்பட்டே அவர்கள் வெப்சைட்டில் தெரிவிக்கப்படும். இதற்கான அறிவிப்பினை RPSL வெப்சைட்டில் காணலாம்.(www.jiomoney.com).

8. இழப்பீடு

கஸ்டமர் ஜியோ மணி சர்வீஸ்களை தவறாக உபயோகப்படுத்தினால் உண்டாகும் இழப்பு, பொருள் சேதம், செலவுகள், இதர சட்ட சிக்கலுக்கான செலவு(வரையறுக்கப்படாது) RPSL டீலர் இதனால் பாதிக்கபடாமல் இருப்பதற்கான உறுதிமொழி போன்றவற்றிற்கு உரியவராகி, தவறாக உபயோகப்படுத்தியமைக்காக அவருடைய அக்கவுண்ட் ரத்து செய்யப்படும்.கஸ்டமர் தன்னுடைய விவாச மாற்றத்தினை RPSL டீலருக்கு தெரிவிக்காமல் விட்டதற்கான இழப்பீட்டிற்கு அவரே பொறுப்பாவார்.

9. நியதிகளில் மாற்றம்

நியதி, விதிமுறைகளில் மாற்றம் அவ்வப்போதைய சட்ட திட்டங்களுக்கு உட்பட்டது. மேலும் RPSL அவ்வப்போது இதை மாற்றவும், விலக்கவும் செய்யலாம். இதற்கான அறிவிப்பு RPSL- லின் வெப்சைட்டில் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும். கஸ்டமர் வெப்சைட்டினை பார்த்து மாற்றங்களை தெரிந்துகொள்ளுமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள். இந்த மாற்றத்தின் கீழ் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் மாற்றத்தின் அடிப்படையிலேயே நிகழ்ந்தது எனக் கொள்ளலாம். இதை முன்னறிவிப்பின்றிபுபவ் சட்டத்திற்கு உட்பட்டு மாற்றவோ, விலக்கவோ அல்லது நிறுத்திவைக்கவோ செய்ய RPSL-க்கு முழு உரிமை உண்டு.

10. **உடைமை உரிமை மற்றும் உரிமையாளர் உரிமைகள்**
கஸ்டமர் ஜியோ மணி அக்கவுண்ட் மற்றும் சர்வீஸ்களின் அறிவுசார்ந்த சொத்துக்களைப் பற்றி எந்தவித உரிமையும் கோர முடியாது என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும் அவர் அதில் எந்தவிதத்திலும் மாற்றியமைக்கவோ, மாற்றவோ, திருத்தியமைக்கவோ, மொழி பெயர்க்கவோ மாற்றவோ முயற்சி செய்யக்கூடாது. அதன் கிரா.பிக்ஸ், லோகோ, டிசைன், அமைப்பு, அமைத்த விதம், பொருட்கள், சர்வீஸ்கள், மென்பொருள் மற்றும் பிற ஜியோ மணி சர்வீஸ்களால் பாதுகாக்கப்படும் காப்புடைமை, பேடண்ட் மற்றும் ட்ரேட்மार्க் போன்ற அறிவுசார் பொருட்களை RPSL மற்றும் அதன் குழுமத்தையே சாரும் என்பதை அறிவார்.
11. **தவிர்க முடியாத இடர்பாடு**
RPSL தவிர்க முடியாத இடர்பாடு நேர்ந்தால் அதை கஸ்டருக்கு தெரிவித்து அதை சரி செய்வதற்கான எல்லாவிதமான வழிகளை எடுக்கச்செய்யலாம்.
“தவிர்க முடியாத இடர்பாடு” என்றால் RPSL கட்டுப்பாட்டை மீறிய அல்லது பார்ட்னர் பேங்க் ஆல் வரைமுறை இல்லா இடையூறு, தகவல் தெரிவிப்பதில் இடையூறு, வைரஸ் தாக்குதல் போன்றவையால் பெமெண்ட் அளிக்க முடியாமல் போதல், நெருப்பு, வெள்ளம், நாச வேலை, வெடித்தல், உள் நாட்டு குழப்பம், தொழில்துறையில் வேலை நிறுத்தம், சண்டை, போர், ஊடுருவல், அரசாங்க தலையீடு, கம்ப்யூட்டர் ஊடுருவல், பழுது, தரவை அழித்தல் போன்றவை.
இது போன்ற தெரிவிக்கப்பட்ட இடரின் கீழ் நடக்கும் எந்த செயலுக்கும் RPSL பொறுப்பாகாது. இது நீடிக்கும் காலம் வரை RPSL-ஆல் கொடுக்கப்பட்டு வந்த அனைத்தும் நிறுத்தப்படும்.
12. **அக்கவுண்ட் காலாவதி**
ஜியோ மணி வாலட் 12 மாதங்களுக்கு மட்டுமே செல்லத்தக்கது.(1)கொடுக்கப்பட்ட தேதி /செயல்பாடு அல்லது(2) கஸ்டமரால் செய்யப்பட்ட கடைசி பண பரிவர்த்தனை. ஜியோ வாலட் காலாவதி ஆகிய பின்பு அக்கவுண்ட்டில் மீதி இருக்கும் பணமானது RPSL-க்கு சொந்தமாகும். அப்போது RPSL,RBI வழிகாட்டியின்படி கஸ்டமருக்கு 30 நாட்கள் அறிவிப்பு கொடுத்து பின்பே அக்கவுண்ட்டையும் பணத்தையும் செயலிழக்கச் செய்யும்.
கஸ்டமர் இறந்துவிட்டால் அவருடைய சந்ததி RPSL-க்கு கடமைப்பட்டவராவார். அவரிடமிருந்து தேவையான ஆவணங்களை வாங்கிய பின் இறந்த கஸ்டமரின் உரிமைகள் RPSL-இன் பாலிசி படி அவருக்கு உரியதாகும்.
13. **சர்வீஸின் தரம்**
கஸ்டமர் அவரது டெலிடிமிருந்து பெறப்பட்ட சர்வீஸ் சரியாக இல்லாவிட்டால் அல்லது கொடுக்கப்படாவிட்டால் அதற்கு RPSL பொறுப்பாகாது என்பதை அறிவார். கஸ்டமர் இதை டெலிடிமே சரி செய்துகொள்ள வேண்டும். RPSL அதன் பாலிசிபடி, சரியாக வேலை செய்யாத சர்வீஸ்களை பற்றி ஆராயும். இதன் முடிவுகளை கஸ்டமரும் ஒப்புக்கொள்ளவேண்டும். அவருக்கு தேவைப்படும் செயல்களைப்பற்றியும் தெரிவிக்கலாம். மேலும் இடையூறு இருந்தால் அதை எங்கள் நாடல் ஆ.பிசரிடம் என்ற முகவரியில் தெரிவிக்கலாம். கஸ்டமருக்கும் டெலிடிமரின் இடையில் நடக்கும் பிரச்சனைக்கு இடையில் RPSL ஒரு தனிக்குழுவாக செயல்படாது.
14. **பொறுப்பின் வரைமுறை**
கஸ்டமருக்கு கொடுக்கப்படும் சர்வீஸ்கள், செயல்பாடு, அதிகபடியான பரிவர்த்தனை போன்ற விசுவகூக நாங்கள் எந்த விதத்திலும் பொறுப்பு அல்ல. RPSL கஸ்டமருக்கோ (அல்லது மூன்றாம் நபருக்கோ கஸ்டமர் மூலமாக வரும்)நேராகவோ, மறைமுகமாகவோ, சிறப்பு வழியிலோ ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு பொறுப்பல்ல. இது லாபம் எடுக்க முடியாமல் போதல், தரவு இழப்பு, நன்னடத்தை இழப்பு, வேலை இழப்பீடு, கம்ப்யூட்டர் ரிப்பேர் அல்லது திருட்டு, வியாபார இழப்புகள் போன்றவற்றிற்கும் இது RPSL-கு தெரிந்திருந்தாலும், பொருந்தும்.
15. **பொறுப்புத்திறப்பு**
RPSL சர்வீஸின் வெப்பைட், மைபைல் ஆப் போன்றவற்றை எப்போது வேண்டுமானாலும் மாற்றியமைக்க, நிறுத்த, செயலிழக்கச்செய்ய அதிகாரம் உண்டு. RPSL வெப்பைட்,மொபைல் ஆப் மற்றும் செயலி அல்லது சர்வீஸின் பொருளை மாற்றியமைக்க அதிகாரம் உண்டு. இது கஸ்டமருக்கு முன்பே தெரிந்திருப்பதால், அவர்கள் தங்களுடைய சொந்த விருப்பத்தின் பேரிலேயே செய்வதால் RPSL இதற்கு பொறுப்பாகாது.
16. **ப்ரைவஸி பாலிசி**
கஸ்டமரிடமிருந்து சேகரிக்கப்படும் ரெஜிஸ்ட்ரேஷன்கள் போன்ற பற்றிய விவரங்கள் மற்றும் டெபிட் மற்றும் கிரெடிட் கார்டு பற்றிய விவரங்கள் அனைத்து RPSL ப்ரைவஸி பாலிசிக்கு உட்பட்டது. இதைப்பற்றிய விவரங்களை RPSL வெப்பைட்டில் படித்து தெரிந்து கொள்ளலாம். இவை அவ்வப்போது திருத்தி அமைக்கப்படும்.
17. **உரிமை மாற்றம்;**
RPSL இந்த அதிகாரங்களை தன் கீழ் இருக்கும் எந்த உப கம்பெனி, சார்பு கம்பெனி அல்லது குழுவுக்கு மாற்றலாம். அவ்வாறு மாற்றுவதால் ஏற்படும் அதிகார மாற்றத்தினை கஸ்டமர் அறிவார். பண பரிமாற்றம் செய்யும் லைசன்ஸ் வைத்திருக்கும் RPSL அல்லது ரிலையன்ஸ் இன் டஸ்மீர்ஸ் RBI-ன் விதிப்படி மாற்றலாம். இது சட்டத்துக்கு உட்பட்டு RBI-ன் முன் அனுமதி பெற்றே ஜியோ மணி அக்கவுண்ட் அல்லது வாலட் RPSL மாற்றுவதற்கு கஸ்டமர் வெளிப்படையாக அதற்கு தன் சம்மதத்தினை தெரிவிக்கிறார்.
18. **சட்ட திருத்தம்**
இந்த சட்ட நியதிகளும் விதிமுறைகளும் இந்தியக் குடியரசின் சட்ட திட்டங்களுக்கு எந்தவித மீறுதல் இல்லாமல்தான் வடிவமைக்கப்பட்டு இருக்கிறது. ஜியோ மணி சர்வீஸ்களைப் பொறுத்த வரையில் அதன் சட்ட வரம்பு முன்பைக்கு உட்பட்டதாகும். இந்த கோர்ட் வழங்கும் எந்த வித கட்டளை மற்றும் சட்ட கஸ்டமர் உட்படுவார் என்பதை புரிந்துகொள்கிறார்.
19. **நியதி மற்றும் முடிவு**
RPSL இந்த நியதிகளையும் விதிமுறைகளையும் மாற்றும் அதிகாரம் உடையது. இதன் மூலம் RPSL கொடுக்கப்படும் சர்வீஸ்களில் எந்த வித மாற்றங்களையும் செய்ய முடியும். இதன் மூலம் கஸ்டமரின் உறுப்பினர் நிலையையோ அல்லது அக்கவுண்ட்டை மாற்றவோ நிறுத்தவோ செய்ய இயலும். இது சட்ட திட்டங்களுக்கு புறம்பாகாத வரையில் செய்யப்படும்.